

ティー・アンド・ティー株式会社「カスタマーハラスメントに対する基本方針」

当社は、発注者様・委託者様・その他のお取引先の皆様に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供することを心がけます。

一方で、顧客等からの常識の範囲を超えた要求や言動の中には、社員の人格を否定する言動、暴力、セクシャルハラスメント等の社員の尊厳を傷つけるもの、また他の善良なお客様に対して影響を及ぼすものもあり、これらの行為は、職場環境及び業務環境の悪化を招く、重大な問題です。

わたしたちは、社員の人権を尊重するため、これらの要求や言動に対しては、顧客等に対し誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で対応します。

社員がこれらの行為を受けた際は、上長等に報告・相談することを推奨しており、相談があった際には、組織的に対応します。

ティー・アンド・ティー株式会社
代表取締役社長 岡本 洋介